



## Certificación Internacional On-line en Habilidades Gerenciales Poderosas



Grupo Desarrollo Humano  
Ver. 2025

## Soluciones de Aprendizaje Corporativo On-line



### ¿Por qué el mundo empresarial ha abrazado con entusiasmo nuestras soluciones de aprendizaje corporativo On-line?

No solo por el gran ahorro en recursos que obtienen, sino porque saben que desarrollar al talento es lo que más contribuye al éxito de la organización. Las ventajas que tienen las empresas para utilizar el aprendizaje On-line con la plataforma digital de Grupo Desarrollo Humano son enormes:

- Contar con una moderna plataforma virtual LMS personalizable, que permite realizar modificaciones al sistema, para que las organizaciones puedan satisfacer sus necesidades específicas a la medida, a través de una versátil aula virtual en línea que se puede acceder fácilmente 24/7 desde la comodidad de cualquier dispositivo móvil.
- Brindar una gran variedad de programas y cursos profesionales para todas las necesidades, donde se puede aprender las habilidades que requieran, con una cantidad de usuarios ilimitados.
- La garantía de 25 años de experiencia que tiene Grupo Desarrollo Humano entregando en Latinoamérica una amplia oferta de Cursos y Certificaciones On-line.
- El respaldo de impartir Cursos Certificados por el Hispanic Institute of Utah HIOUTAH en USA, y el poder brindar Certificados de Participación del HIOUTAH a nuestros graduados.
- El respaldo de ser un Centro Formador Acreditado por la Asociación Iberoamericana de Formación y Certificación AIFYC en España.
- El ser todos nuestros Programas de Formación auditados en Estándares de Calidad, Acreditados y Certificados por ARP de España, y el poder brindar Certificados de Participación de ARP Certificate a nuestros graduados.

## Bienvenido al Programa de la Certificación Internacional On-line en Desarrollo de Habilidades Poderosas

©2025 Grupo Desarrollo Humano

### Justificación

Un programa integral de Habilidades Poderosas es una iniciativa formativa diseñada para desarrollar competencias fundamentales que impulsan el éxito profesional y personal. Estas habilidades, antes conocidas como "habilidades blandas" o "soft skills," han adquirido un nuevo protagonismo por su impacto decisivo en las relaciones interpersonales, el liderazgo y la productividad en entornos laborales.

¿Cómo pasamos de Habilidades blandas/soft skills a "Habilidades Poderosas/Power Skills?"

1. **Cambio de percepción y relevancia:** El término "habilidades blandas" a menudo daba la impresión de ser menos importantes que las "habilidades duras" (hard skills). Sin embargo, en el entorno laboral actual, estas habilidades son consideradas fundamentales para el éxito profesional y organizacional. Por ello, se ha adoptado el término "habilidades poderosas" para resaltar su impacto y relevancia.
2. **Origen del término power skills:** Según expertos como Philip J. Hanlon, profesor de la Universidad de Dartmouth, las "power skills" combinan conocimientos, actitudes y comportamientos que empoderan a los profesionales. Este término subraya que estas habilidades son esenciales para navegar en entornos laborales cambiantes y de alta presión.
3. **Habilidades más buscadas:** Entre las habilidades poderosas más valoradas en el mercado laboral están la comunicación y escucha, la adaptabilidad al cambio, el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, la resolución de problemas y el liderazgo. Estas competencias permiten a los profesionales destacarse y prosperar en contextos dinámicos y escenarios inciertos.

### Objetivo general:

Proporcionar a los participantes las herramientas y fundamentos necesarios para desarrollar las habilidades poderosas, con el propósito de que cada asistente:

- **Fortalezca su capacidad para comunicarse** de manera clara, asertiva y efectiva.
- **Desarrolle la inteligencia emocional** como una herramienta clave para gestionar sus emociones y las de los demás, optimizando el trabajo en equipo y la productividad.



Competencias Poderosas

- **Aprenda a dar y recibir retroalimentación de manera constructiva**, promoviendo la mejora continua y la motivación dentro de su entorno laboral.
- **Incorpore técnicas de liderazgo basadas en el enfoque de coaching**, logrando inspirar y empoderar a sus colaboradores hacia su máximo potencial.
- **Proyecte una presencia ejecutiva sólida**, que le permita influir y liderar con confianza en cualquier contexto profesional.

Este programa busca construir en los asistentes las bases para lograr relaciones laborales y personales efectivas, promoviendo un liderazgo transformador y resultados sostenibles en las organizaciones. Por esto se han vuelto esenciales en un mercado laboral donde las habilidades técnicas son insuficientes para destacar, y se valora cada vez más la capacidad de influir, liderar y construir relaciones efectivas.

### **Características de un Programa Integral de Habilidades Poderosas**

1. **Integralidad:**  
Aborda múltiples áreas clave, como comunicación, inteligencia emocional, liderazgo, resolución de conflictos y presencia ejecutiva, ofreciendo un enfoque holístico.
2. **Orientado al liderazgo y la conexión:**  
Ayuda a los participantes a relacionarse mejor con su equipo y a inspirar confianza, destacando la importancia de conectar emocionalmente con los demás.
3. **Resultados prácticos y medibles:**  
Los asistentes desarrollan competencias aplicables en su día a día laboral, con un enfoque en alcanzar objetivos claros y mejorar el desempeño general.
4. **Flexibilidad y personalización:**  
Puede ser adaptable a distintos públicos, como líderes con experiencia, ejecutivos, gerentes y colaboradores en general.

### **Dirigido a**

Este programa está diseñado para todos los profesionales dentro de la organización, independientemente de su nivel de experiencia o área de especialización, incluyendo:

- Altos Ejecutivos y Directores que buscan fortalecer sus capacidades de liderazgo y comunicación para gestionar con excelencia y dirigir equipos hacia el éxito.
- Gerentes y Jefes de Área o Departamentales interesados en optimizar su desempeño y construir relaciones sólidas con sus colaboradores.



Teléfono (506) 8342-1616 (506) 2228-7784  
info@grupodesarrollohumano.com

Apartado Postal 669-1250 Escazú  
www.grupodesarrollohumano.com



Competencias Poderosas

- Miembros de Equipos de Trabajo que desean mejorar sus habilidades interpersonales, su adaptabilidad y su colaboración efectiva dentro del entorno laboral.
- Líderes emergentes o personas en nuevas posiciones de liderazgo que necesitan herramientas prácticas para desarrollar confianza, inspirar y coordinar con impacto.

El curso es ideal para cualquier profesional que busque evolucionar de manera integral, no solo en el manejo técnico de sus responsabilidades, sino también en el fortalecimiento de sus capacidades humanas para relacionarse y generar resultados positivos.

## Programa y contenido

### Módulo 1: "Comunicación Asertiva: La Clave para Conectar y Liderar"

- **Justificación**

La comunicación asertiva no solo es una herramienta personal, sino una habilidad esencial para construir relaciones fuertes y liderar con eficacia. Comunicar ideas de forma clara y respetuosa es fundamental para conectar con otros.

- **Objetivos**

- Desarrollar habilidades para expresar ideas de forma clara y respetuosa.
- Mejorar la capacidad de escucha activa para entender y conectar con los demás.

- **Contenido**

- Principios de la comunicación asertiva.
- Identificación de barreras de la escucha.
- Técnicas de escucha activa.
- Ejercicios de práctica.

### Módulo 2: "Inteligencia Emocional: Potencia Tu Productividad y Relaciones"

- **Justificación**

El poder de la inteligencia emocional para mejorar tanto el rendimiento laboral como las relaciones interpersonales es estratégico. El énfasis en la dualidad de usar la emoción como motor de productividad y conexión humana.

- **Objetivos**

- Reconocer y gestionar emociones propias y ajenas.
- Aplicar la inteligencia emocional para mejorar relaciones laborales.

- **Contenido:**

- Componentes de la inteligencia emocional.



Teléfono (506) 8342-1616 (506) 2228-7784  
info@grupodesarrollohumano.com

Apartado Postal 669-1250 Escazú  
www.grupodesarrollohumano.com

- Técnicas para la autorregulación emocional.
- Impacto emocional en equipos de trabajo.
- Ejercicios de práctica.

### **Módulo 3: "Feedback Constructivo: El Arte de Impulsar a Tu Equipo"**

#### ▪ **Justificación**

Brindar feedback es más que corregir errores, es un arte que fomenta el crecimiento y la motivación en los equipos. El feedback puede ser transformador si se utiliza de manera constructiva.

#### ▪ **Objetivos**

- Aprender a dar y recibir feedback y feedforward constructivos.
- Fortalecer la confianza y motivación en equipos mediante realimentación efectiva.

#### ▪ **Contenido:**

- Modelos de feedback y de feedforward efectivo.
- Errores comunes al brindar feedback.
- Feedback positivo vs. correctivo.
- Ejercicios prácticos

### **Módulo 4: "El Líder-Coach: Inspirando el Máximo Potencial en Otros"**

#### ▪ **Justificación**

Imprescindible combinar los roles de líder y coach para destacar la importancia de guiar e inspirar a otros hacia su mejor versión. El líder-coach no solo dirige, sino que acompaña el desarrollo de su equipo.

#### ▪ **Objetivos**

- Adoptar un enfoque de coaching en el liderazgo.
- Desarrollar habilidades para inspirar y guiar a los equipos hacia su máximo potencial.

#### ▪ **Contenido**

- Diferencias entre el líder tradicional y el líder-coach.
- Habilidades clave del líder-coach (preguntas poderosas, escucha activa).
- Modelos conversacionales de coaching
- Ejercicios prácticos.

### **Módulo 5: "Presencia Ejecutiva: Impacta y Lidera con Confianza"**

#### ▪ **Justificación**

La presencia ejecutiva es clave para influir y liderar con impacto. La importancia de proyectar una imagen de autoridad y confianza en el ámbito profesional.



Competencias Poderosas

- **Objetivos:**
  - Proyectar confianza y autoridad en diferentes contextos profesionales.
  - Mejorar la comunicación no verbal y el manejo de impresiones.
  
- **Contenido:**
  - Elementos de la presencia ejecutiva (confianza, comunicación, apariencia).
  - Impacto del lenguaje corporal y tono de voz.
  - Estrategias para manejar situaciones desafiantes con seguridad.
  - Ejercicios prácticos.

### **Metodología del curso**

El curso se desarrolla en modalidad 100% online con el apoyo de un tutor que acompaña al aprendiz a lo largo de todo el plan de estudio.

1. El curso se organiza y apega siempre al cronograma de actividades.
2. Cada módulo se irá activando conforme a las fechas indicadas en el calendario y todos los módulos anteriores permanecerán activos.
3. Después de estudiar el contenido de cada módulo, se realiza la asignación respectiva en el plazo de finalización establecido en el cronograma.
4. Todos los recursos necesarios se encuentran en el Aula Virtual, 24/7.
5. Hay actividades sincrónicas y actividades asincrónicas.
6. El formato consta de sesiones en vivo sincrónicas, un Aula Virtual asincrónica con Videos grabados, presentaciones, lecturas y ejercicios prácticos.
7. Para aspirar a la Certificación, se deben de realizar todos los ejercicios prácticos de cada módulo de aprendizaje.
8. El curso está diseñado para conectar los temas tratados directamente con los desafíos organizacionales y profesionales que vive el aprendiz. Esto brinda una oportunidad para aplicar su aprendizaje en el trabajo diario, o sea aprender haciendo.
9. El Talento queda capacitado y será acompañado hasta que presente y le sea aprobada la solicitud para obtener la Certificación Internacional en Habilidades Gerenciales Poderosas acreditada por el HIOUTAH en los USA.

El programa tiene una estructura sólida y abarca muchos aspectos importantes de las Habilidades Poderosas (antes habilidades blandas), complementado con las siguientes características:



Teléfono (506) 8342-1616 (506) 2228-7784  
info@grupodesarrollohumano.com

Apartado Postal 669-1250 Escazú  
www.grupodesarrollohumano.com



Competencias Poderosas

1. **Equilibrio entre teoría y práctica:** Cada módulo presenta una combinación de contenido teórico y ejercicios prácticos. Esto ayudará a los aprendices a aplicar lo aprendido de manera efectiva.
2. **Casos de estudio y ejemplos reales:** Los ejemplos prácticos y casos de estudio que vienen en cada módulo proporcionan un contexto real y relevante. Esto facilita la comprensión y muestra cómo se aplican los conceptos en situaciones reales.
3. **Herramientas y recursos adicionales:** En todos los casos se proporcionan materiales adicionales como lecturas recomendadas, videos, podcasts y herramientas digitales. Esto enriquece la experiencia de aprendizaje y ofrece a los aprendices recursos para explorar más a fondo los temas.
4. **Evaluaciones y realimentación:** Las evaluaciones periódicas y sesiones de realimentación permiten a los aprendices medir su progreso y recibir orientación personalizada.
5. **Adaptabilidad y flexibilidad:** El programa de la Certificación es adaptable a diferentes niveles de experiencia y sectores. Es posible que algunos participantes tengan más experiencia que otros, aun así, el contenido es relevante para todos.
6. **Interactividad y participación:** Se fomenta la participación y la interacción entre los participantes al incorporar discusiones grupales, actividades en equipo y sesiones de preguntas y respuestas para mantener el dinamismo del curso.
7. **Actualización constante:** Como el campo de las Habilidades Poderosas está en constante evolución, el contenido del curso es revisado y actualizado regularmente para reflejar las últimas tendencias y prácticas.

### Duración de la Certificación

- El curso está diseñado para realizarse en 10 semanas, en 10 tutorías sincrónicas de 2 horas cada una, 10 módulos asincrónicos trabajando 2 horas por semana. La duración total del curso es de 2 meses, para un total de 40 horas. El Aula Virtual y todo el material es 100 % descargable.

En resumen, esta prestigiosa Certificación Internacional en Habilidades Gerenciales Poderosas abre puertas a nuevas oportunidades y posiciona al profesional como un especialista en su campo.

*"Enfrentarse a lo inesperado con una mente abierta y flexible es una de las habilidades más valiosas que se pueden desarrollar.*

*La capacidad de adaptarse no solo permite sobrevivir a los cambios, sino prosperar en ellos, encontrando nuevas oportunidades en cada reto"*



Teléfono (506) 8342-1616 (506) 2228-7784  
info@grupodesarrollohumano.com

Apartado Postal 669-1250 Escazú  
www.grupodesarrollohumano.com





**Grupo Desarrollo Humano GDH S.A.**

Apartado Postal 669-1250 Escazú

San José, Costa Rica

(506) 2228-7784 (506) 8342-1616

[info@grupodesarrollohumano.com](mailto:info@grupodesarrollohumano.com)

<http://grupodesarrollohumano.com/cursos-on-line/>

Editado por Grupo Desarrollo Humano

©2025 Grupo Desarrollo Humano

Todos los derechos reservados



Teléfono (506) 8342-1616 (506) 2228-7784  
[info@grupodesarrollohumano.com](mailto:info@grupodesarrollohumano.com)

Apartado Postal 669-1250 Escazú  
[www.grupodesarrollohumano.com](http://www.grupodesarrollohumano.com)